

20. November 2024

An die Geschäftsstelle  
des Gemeinderats  
Rathaus

74321 Bietigheim-Bissingen

## **Antrag der CDU-Gemeinderatsfraktion zum Haushalt 2025**

**Thema:** **Weiterentwicklung der Digitalisierung**

**Antrag:** Die CDU-Fraktion beantragt, die Digitalisierung in der Verwaltung weiterzuentwickeln. Ergänzend bitten wir die Einführung einer BürgerApp zu prüfen. Inhalte sowie der entstehende Kostenrahmen für die in der App verfügbaren Angebote sollen ermittelt werden.

**Sachdarstellung und Begründung:** Die Digitalisierung ist einer der zentralen Entwicklungsschritte für eine moderne und zukunftsgerichte öffentliche Verwaltung. Dabei soll die digitale Transformation die wichtigsten Verwaltungsleistungen über ein Netz von Verwaltungszugangsportalen verfügbar machen. Dies beschreibt das Onlinezugangsgesetz (OZG). Unsere Stadt hat bereits damit begonnen, analoge Prozesse in digitaler Form verfügbar zu machen. Allerdings gibt es noch einen erheblichen Entwicklungsbedarf. Insbesondere im Bereich der Bürgerdienste. Daher fordern wir die Verwaltung auf, dem Gemeinderat zu berichten, wie die Weiterentwicklungen, insbesondere der Leistungen für die Bürgerschaft, im Bereich der Digitalisierung geplant sind. Ferner bitten wir die Verwaltung zu prüfen, inwieweit eine BürgerApp BiBi realisiert werden kann. Eine solche BürgerApp könnte viele digitale Zugänge erleichtern und vereinheitlichen. Ergänzend könnten Elemente wie eine Online-Terminvereinbarung, der städtische Newsletter oder andere Informationselemente Platz finden. Sogar ein Mängelmelder für Störungen, wie beispielsweise defekte Beleuchtungen oder Fahrbahnschlaglöcher im öffentlichen Straßenraum sowie wilde Müllablagerungen, könnten integriert werden. Vor der Integration eines solchen „Meckerportals“ sollten die Vor- und Nachteile sorgfältig und kritisch geprüft werden.

Claus Stöckle